CONSUMENTEN · VERSIE 2017-01

Algemene voorwaarden Loek Lommers B.V.

Algemene voorwaarden voor het leveren en/of aanbrengen van tegels in opdracht van consumenten.

Van toepassing op	Doelgroep	Versie
Aanbiedingen en overeenkomsten	**Consumenten**	**2017-01**

ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met consumenten, zoals overeengekomen of bekend gemaakt met een offerte, contantbon, opdracht en/of opdrachtbevestiging.

BEGRIPPEN

a **Consument**	De koper/opdrachtgever, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
b **Leverancier**	De partij waarbij tegels en/of overige materialen worden gekocht al dan niet in combinatie met de opdracht tot aanbrengen van die materialen;
c **Materialen uit voorraad**	Materialen welke in het magazijn van de leverancier op voorraad worden gehouden en welke direct worden afgeleverd;
d **Materialen op bestelling**	Materialen, welke voor de consument speciaal worden besteld of gereserveerd.

1 Overeenkomsten

1.1 Alle aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

1.2 Overeenkomsten worden pas van kracht na schriftelijke bevestiging door de leverancier. Indien zodanige bevestiging achterwege blijft, wordt de overeenkomst van kracht na een tijdsverloop van veertien dagen voorzover de leverancier binnen die termijn door feitelijk handelen de overeenkomst kennelijk heeft geaccepteerd.

1.3 Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn de consument en de leverancier hieraan gebonden.

2 Prijswijzigingen

2.1 Bij materialen op bestelling zijn prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst voor rekening van de leverancier, met uitzondering van verhoging door overheidsmaatregelen.

2.2 Prijsverhogingen na deze termijn mogen worden doorberekend, indien de consument niet binnen 2 weken nadat deze prijsverhoging aan hem kenbaar is gemaakt niet hiertegen bezwaar heeft gemaakt. In geval de consument binnen voornoemde termijn bezwaar heeft gemaakt, heeft leverancier het recht de overeenkomst te ontbinden.

3 Betaling

3.1 Tenzij anders overeengekomen:

A **Materialen uit voorraad:** de betaling dient bij aflevering te geschieden;

B **Materialen op bestelling:** van de verkoopprijs voor de te reserveren of de te bestellen materialen dient 40% te worden vooruitbetaald. Bij aflevering, plaatsing of verwerking dient het resterende gedeelte te worden voldaan.

3.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de consument gehouden 1% per maand over het uitstaande bedrag met een minimum van euro 12,- te vergoeden terzake vertragingskosten.

3.3 Bij niet voldoening van het verschuldigde binnen de betalingstermijn is consument tenminste buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd op basis van de tarieven van de Wet Incasso Kosten.

3.4 Indien de consument verzoekt de overeengekomen leveringstermijn met meer dan 3 weken te overschrijden, is hij gehouden 1% met een minimum van euro 12,- per maand te vergoeden over het nog uitstaande bedrag.

4 Leveringstermijn

4.1 Onder leveringstermijn van materialen op bestelling wordt verstaan de in de overeenkomst vermelde termijn. De leveringstermijn wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk een vaste termijn is gesteld.

4.2 Bij overschrijding van de bij benadering overeengekomen leveringstermijn kan de consument de leverancier schriftelijk in gebreke stellen. Indien de leverancier 3 weken na die ingebrekestelling de materialen nog niet heeft afgeleverd, heeft de consument het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. In dit geval zijn partijen over en weer geen vergoedingen verschuldigd.

4.3 De leveringstermijn gaat in per datum van de opdrachtbevestiging als bedoeld in lid 2 artikel 1. doch niet eerder dan na ontvangst van een (eventueel) overeengekomen vooruitbetaling.

4.4 Bij het uitstellen van de leveringstermijn op verzoek van de consument verplicht de leverancier zich de materialen op de nader overeen te komen datum af te leveren. De overschrijdingstermijn bedraagt maximaal 3 maanden.

4.5 Bij overschrijding van een leveringstermijn door de leverancier, komt de leverancier een beroep op overmacht toe, indien de leverancier aannemelijk maakt dat overschrijding van de leveringstermijn het gevolg is van een overschrijding van een leveringstermijn van de toeleverancier van de leverancier.

5 Keuring

Bij aflevering en vóór verwerking of montage dienen de materialen direct door de consument te worden gekeurd op uitvoering, hoeveelheid, afmeting, kleur en mogelijke beschadigingen danwel gebreken. Aanmerkingen dienen terstond te worden gemeld aan de leverancier. Voor fabrieksmatig verpakte materialen geldt 48 uur.

6 Vervoersrisico

Bij franco levering worden de materialen vervoerd voor rekening en risico van de leverancier. Bij niet franco leveringen worden de materialen vervoerd voor risico van de leverancier doch op kosten van de consument. Afgehaalde materialen reizen voor risico en rekening van de consument.

7 Eigendomsvoorbehoud

Geleverde, maar nog niet volledig betaalde, materialen blijven eigendom van de leverancier.

8 Retourzendingen

Alleen onbeschadigde materialen uit voorraad, kunnen voor zover de leverancier de betreffende materialen nog in voorraad houdt, worden teruggebracht. Dit dient te geschieden binnen 4 weken na levering in originele, onbeschadigd en complete verpakking tegen de betaalde prijs minus 25% als kostenvergoeding. Materialen op bestelling kunnen nimmer worden teruggenomen.

9 Tegels

9.1 Getoonde monsters zijn doorsnee-monsters.

9.2 Onder één vierkante meter tegels wordt verstaan het door de fabrikant aangegeven aantal tegels.

9.3 Bij levering van natuursteen per m2 wordt door de oppervlakte van de natuursteen gerekend die van de kleinste omschreven rechthoek, waarbij de minimale oppervlaktemaat 0,10 m2 bedraagt.

9.4 Nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuursteenproducten. Derhalve kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd.

9.5 Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd, zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn. Rekening houden met de natuurlijk gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50% toegestaan. Vakkundig in het geleverde aangebracht lijm-, kram- of stopwerk is toelaatbaar indien de aard van het materiaal zodanig werk noodzakelijk maakt.

9.6 Haarscheuren in geglazuurde tegels ontstaan door spanningsverschillen. De fabrikanten geven geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren. Het optreden van haarscheuren geeft daarom geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.

9.7 De leverancier staat er niet voor in, dat – gezien de snelheid van verandering van het assortiment en de toepassing van natuurlijke grondstoffen – nabestelde tegels qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande levering(en).

10 Aanbrengen van tegelwerken

10.1 De te betegelen ruimte dient op de afgesproken dag voor de aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd te zijn, dat de tegelzetter ongehinderd zijn werk kan verrichten.

10.2 Indien op de afgesproken dag de betreffende ruimte niet geschikt is voor het aanbrengen van tegels, is de consument gehouden de hierdoor ontstane kosten aan de leverancier te vergoeden.

10.3 De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloeren) en waterpas (vloer) alsmede voldoende droog, dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van de leverancier met inachtneming van de daarvoor geldende normen.

10.4 Alle kosten, welke voor het geschikt maken van de vloeren c.q. wanden ten behoeve van het aanbrengen van tegels moet worden gemaakt, komen voor rekening van de consument. Indien mogelijk doet de leverancier vooraf opgave van die kosten.

10.5 Indien is overeengekomen dat het werk wordt verricht voor een (vierkante) meterprijs dan geldt bij meting dat uitsparingen kleiner dan een halve vierkante meter worden doorgemeten en gesneden tegels als hele tegels worden gemeten.

10.6 De kosten als bedoeld in de leden 2 en 4 zullen in elk geval bestaan in het arbeidsloon van de tegelzetters die als gevolg van het niet geschikt zijn van de ruimte en/of wanden en vloeren hun werkzaamheden niet kunnen aanvangen c.q. voortzetten.

10.7 Bij oplevering dient de consument de werkbon voor akkoord te tekenen.

10.8 Het niet-tekenen van de werkbon bevrijdt de consument niet van zijn betalingsverplichtingen. Artikel 3 is zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassingen.

10.9 Bij het niet-tekenen van de werkbon wegens klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient de consument het (naar rato) ingehouden deel van de aanbrengprijs te storten op de rekening van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken. Het aldus gestorte bedrag wordt eerst aan de leverancier uitbetaald, indien het werk alsnog door de consument is, of geacht moet worden te zijn, goedgekeurd.

11 Annulering

11.1 De consument kan de opdracht tot levering van de materialen op bestelling niet annuleren, zonder zijn betalingsverplichtingen in stand blijven. Annulering van overige materialen kan alleen plaatsvinden met wederzijdse instemming, onder vergoeding van 20% van de verkoopprijs onverminderd het bepaalde in lid 2.

11.2 Tenzij de consument de overeenkomst van levering ontbindt op grond van het gestelde in artikel 4 lid 2, is de consument bij het annuleren van de opdracht tot het aanbrengen 25% van de overeengekomen aanbrengprijs is verschuldigd met dien verstande dat bij annuleren tussen 4 en 8 weken voor de afgesproken dag 50% van die prijs is verschuldigd, bij annuleren tussen 2 en 4 weken voor de afgesproken dag 75% van die prijs en bij annuleren binnen 2 weken voor de afgesproken dag 100% van de overeengekomen aanbrengprijs. Bij ontbreken van een afgesproken aanbrengprijs gelden de alsdan geldende adviesprijzen van de BOVATIN.

12 Garantie

12.1 De leverancier is jegens de consument gehouden aan de garantiebepalingen zoals deze door de fabrikant zijn verstrekt. De termijn voor de leverancier om in te staan voor de deugdelijkheid van door hem geleverde zaken, is beperkt tot vijf jaar na levering.

12.2 De leverancier garandeert dat de door hem te verrichten aanbrengwerkzaamheden plaatsvinden naar algemene normen van deugdelijkheid.

13 Aansprakelijkheid

13.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming van leverancier is leverancier gehouden zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen.

13.2 De verplichting tot schadevergoeding van leverancier op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot het bedrag dat aan leverancier uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.

13.3 Als leverancier geen verzekeringsdekking heeft, of om welke reden dan ook geen beroep doet of toekomt op de beperking van lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal de totale opdrachtsom/koopsom. Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal het bedrag van de opdrachtsom/koopsom van dat onderdeel of die deellevering (exclusief BTW).

13.4 Niet voor vergoeding komt in aanmerking:

- **a** **Gevolgschade:** Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, gederfde voordelen, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
- **b** **Opzichtschade:** Onder opzichtschade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Consument kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren;
- **c** Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van leverancier.

14 Afwijkende bedingen

Bedingen afkomstig van de koper, afwijkend van deze Algemene Voorwaarden, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door de verkoper zijn aanvaard.

15 Geschillen

Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de gewone rechter. De bevoegde rechter voor de plaats Eindhoven.

Partijen kiezen voor de toepasselijkheid van het Nederlands recht.

Vragen over deze voorwaarden?

Neem gerust contact met ons op, wij helpen u graag.

040 22 33 915 · info@loeklommers.nl
Geenhovensedreef 28a, 5552 BD Valkenswaard